

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE JULIO 2021

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311					
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES
SANTA ANA		1		1		1						0					0	2		
CALIDONIA		10				2				2		2					0	14		
CHORRILLO		2									3	3					0	5		
BETHANIA		76	8	15	6	12	33				3	3					1	113		
BELLA VISTA		85	4	16	8	9	33			1		1		1			1	124		
CURUNDU		1										0					0	3		
ANCON		49	1	10	6	4	20			1		1		1			1	72		
SAN FELIPE												0					0	0		
SUB TOTAL		224	13	43	21	25	89	0	0	4	6	10	0	3	0	3	2	5	7	333

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311					
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES
PUEBLO NUEVO		24	1	10	6	1	17	1				0					0	0	41	
RIO ABAJO		37	3	8	2	1	11	0				1	1				0	0	49	
SAN FRANCISCO		114	8	8	3	2	13	0					0	1			1	1	129	
PARQUE LEFEVRE		98	3	15	1	6	22	1				2	2				0	0	122	
SUB TOTAL		273	15	41	12	10	63	2	0	0	0	3	3	0	1	0	1	0	1	341

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311					
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES
TOCUMEN		13	3	1			1	1				0					0	0	14	
MAÑANITAS		8	2	1			1	1				0					0	0	9	
24-dic		4	0	1	1		2	1				0					0	0	6	
PACORA		11	1	1			1					0		1			1	0	13	
SAN MARTIN							0					0					0	0	0	
SUB TOTAL		36	6	4	1	0	5	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	42

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311					
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES
CHILIBRE		1	0	0	0		0					0					0	0	1	
ALCALDE DIAZ		30	2	0	1	0	1	1				0					0	0	31	
LAS CUMBRES		9	3	2	1		3	0				0					0	0	12	
Ernesto C. Campos		5		12			12	1				0					0	0	17	
SUB TOTAL		45	5	14	2	0	16	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311					
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES
JUAN DIAZ		99	9	37			37					2	2				0	0	138	
PEDREGAL		16	1	5			5					0	0				0	0	21	
SUB TOTAL		115	10	42	0	0	42	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	159

Total de Recolección	Total de Vencidas de Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
693	49	215	7	15	5	8	936